

# PHILIPS

## **Toelichting op de Garantie voorwaarden voor Philips HeartStart AED's.**

Op de laatste pagina van dit informatie blad staan de officiële Garantie voorwaarden van de Philips HeartStart AED's.

Omdat deze in het Engels zijn geschreven is hieronder een korte vertaling van de belangrijkste onderdelen opgenomen.

NB: de officiële Engelse tekst is bindend.

**Beperkte Garantie.** Philips Medical Systems ("Philips") garandeert dat de HeartStart FR2 series, HeartStart HS1 series, HeartStart FRx, en HeartStart FR3 defibrillators (en hieraan gerelateerde accessoires die hier worden genoemd), verkocht door Philips of een geautoriseerde Philips distributeur, indien (i) gebruikt in overeenstemming met de gebruiksinstructies, en (ii) correct onderhouden, in hoofdzaak zal functioneren conform de specificaties voor deze producten zoals door Philips is gepubliceerd en zal nagenoeg gevrijwaard blijven van enig defect in materiaal of vakmanschap voor de gespecificeerde garantie periode.

Opsomming van de verschillende garantie periodes:

HeartStart HS1 en FRx defibrillators (geleverd op of na 1 december 2011): acht (8) jaar de garantie gaat in op de datum van verzending door de geautoriseerde Philips Distributeur.

Wegwerp elektroden zijn gegarandeerd tot aan de vervaldatum vermeld op de verpakking

HeartStart FR2, HS1, en FRx niet-oplaadbare lithium-batterijen:	vier (4) jaar
HeartStart FR3 batterij:	drie (3) jaar

Toevoeging op de garantievoorwaarden van de batterij:

De garantieperiode gaat in op de datum van installatie van de batterij, mits de batterij is geïnstalleerd voor de op de batterij vermelde uiterste installatie datum.

Voor alle andere accessoires voor de FR2-serie, HS1-serie, FRx en FR3 defibrillatoren, garandeert Philips deze producten gedurende 12 maanden vanaf de datum van verzending door de geautoriseerde Philips Distributeur.

## **Garantie afhandeling binnen de garantieperiode**

Tijdens de garantie periode zal Philips, ingeval van storing, de defecte HeartStart vervangen voor een nieuw exemplaar.

Hierbij zal de oorspronkelijke garantie periode van de defecte HeartStart aan de nieuwe defibrillator worden gekoppeld.

Met andere woorden: er wordt een vervangende AED geleverd en de garantieperiode van de vervangende AED eindigt op dezelfde datum als de oorspronkelijke garantieperiode van de defecte AED.

NB: lees voor de voorwaarden van vervanging de 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> alinea van de Engelse tekst.

## **Storingsafhandeling buiten de garantieperiode**

Het is niet mogelijk een defecte AED te repareren.

Het is wel mogelijk de verschillende onderdelen van de AED te vervangen.

NB: bij een nieuw onderdeel hoort ook een nieuwe garantieperiode!

## **Procedure bij afhandeling van een storing**

ProCardio is officieel distributeur van Philips, en kan u helpen bij alle storingen of vragen.

ProCardio  
"Vlierstaete"  
Vlierberg 4-5b  
3755 BS Eemnes

Telefoon: +31(0)35 33 33 515  
Email: [info@procardio.nl](mailto:info@procardio.nl)  
Website: [www.procardio.nl](http://www.procardio.nl)



## WARRANTY

**LIMITED WARRANTY.** Philips Medical Systems (“Philips”) warrants that HeartStart FR2 series, HeartStart HS1 series, HeartStart FRx, and HeartStart FR3 defibrillators (and related accessories for these defibrillators described herein) sold by Philips or an authorized Philips distributor, if (i) used in accordance with its labeling and instructions for use, and (ii) properly maintained, shall substantially conform to material specifications published by Philips for such products and shall be substantially free from defects in material and workmanship for the warranty period specified. The HeartStart FR2 series and FR3 defibrillators are warranted for five (5) years from the date of shipment by Philips. The HS1 series and FRx defibrillators are warranted for eight (8) years from the date of shipment by Philips. Disposable defibrillation pads are warranted until the expiration date listed on the package. HeartStart FR2 series, HS1 series, and FRx non-rechargeable lithium batteries are warranted for four (4) years, and the FR3 battery for three (3) years, from the date of installation, provided the battery is installed by the shelf-life date stated on the battery. For all other accessories for the FR2 series, HS1 series, FRx, and FR3 defibrillators, Philips warrants such products for 12 months from the date of shipment by Philips. Philips warrants the media on which the data management software copies are contained for a period of 60 days from the date of shipment by Philips.

This warranty does not apply to product defects resulting from improper or inadequate maintenance; use of the product with software, supplies or interfaces not supplied by Philips; use or operation of the product other than in accordance with Philips product specifications and written instruction; abuse, negligence, accident, loss or damage in transit; improper site preparation; or unauthorized repair or modification to the product (“Warranty Exclusions”).

Customer’s exclusive remedy and Philips’ sole liability for breach of the foregoing warranty is as follows. If any product described herein fails to conform to the warranty set forth above, at its sole election (which election shall be made after Philips receives the product), Philips shall repair or replace the product, provided that (a) Philips receives written notice in a timely manner that such product failed to conform and a detailed explanation of any alleged nonconformity; (b) such product is returned to Philips during the warranty period; and (c) Philips is reasonably satisfied that claimed nonconformities actually exist and were not caused by the Warranty Exclusions. Philips is obligated to this warranty, provided that Philips has given prior consent to have the product returned to it, and the product is returned using a Returned Goods Authorization (RGA) number provided by Philips. In such instance, Philips shall be responsible for the cost of shipping.